

En Kintegra Health estamos comprometidos a brindar la atención de la más alta calidad a nuestros pacientes. Esperamos que nuestros pacientes se comporten de forma respetuosa con nuestro personal y otros pacientes. A fin de garantizar un ambiente seguro y cómodo para todos, le pedimos que cumpla con el siguiente código de conducta:

Respeto

Los pacientes deben respetar a los profesionales de la salud que los atienden, así como a otros pacientes en el centro. Esto incluye abstenerse de cualquier tipo de abuso verbal o físico, lenguaje discriminatorio o cualquier otro comportamiento que pueda ser ofensivo para los demás. Los pacientes también deben respetar la privacidad y confidencialidad de los demás pacientes, así como la suya propia.

Comunicación

Los pacientes deben comunicarse de forma abierta y honesta con sus proveedores de atención médica. Esto incluye proporcionar información precisa sobre sus antecedentes médicos, síntomas y cualquier medicamento o tratamiento que reciban actualmente. Los pacientes también deben hacer preguntas y buscar aclaraciones cuando sea necesario, para asegurarse de que tienen una comprensión clara de su diagnóstico, plan de tratamiento y cualquier otro problema médico.

Cumplimiento

Los pacientes deben seguir el plan de tratamiento prescrito por su proveedor de atención médica. Esto incluye tomar los medicamentos según las indicaciones, asistir a las citas programadas y seguir cualquier otra instrucción o recomendación proporcionada por el equipo de atención médica. Los pacientes también deben informar a su proveedor de atención médica sobre cualquier cambio en su salud o afección médica.

Seguridad

Los pacientes deben asumir la responsabilidad de su propia seguridad y bienestar. Esto incluye informar a su proveedor de atención médica sobre cualquier alergia o reacción adversa a los medicamentos, informar cualquier incidente o inquietud relacionada con la seguridad y seguir todas las pautas y protocolos de seguridad establecidos por el centro de atención médica.

Ambiente

Los pacientes deben respetar el centro de atención médica y sus recursos. Esto incluye mantener las instalaciones limpias, seguir todas las normas y regulaciones y utilizar los recursos de manera adecuada.

Nos reservamos el derecho de negar el servicio a cualquier paciente que no cumpla con este código de conducta. Agradecemos su cooperación para ayudarnos a mantener un ambiente seguro y respetuoso para todos.

Reconocimiento

He leído el Código de conducta de pacientes de Kintegra Health y comprendo y acepto cumplir con el mismo.

Firma del paciente

Fecha

Firma del padre, la madre o tutor (si corresponde)

Fecha