

Responsabilidades

Nuestras responsabilidades

- Escuchar sus preguntas e inquietudes; colaborar con usted y tomar en cuenta sus preferencias al momento de definir sus objetivos de atención médica; explicar la enfermedad, el tratamiento y los resultados de modo que resulten fáciles de entender.
- Coordinar su atención general, refiriéndole con especialistas de confianza en caso necesario.
- Proporcionarle instrucciones sobre cómo obtener atención y asesoramiento clínico dentro y fuera del horario de servicio, y cómo tener acceso a todos los servicios que brindamos.
- Proveer acceso a atención basada en investigaciones comprobadas, educación para el paciente y la familia, y apoyo para el automanejo.

Sus responsabilidades para con su hogar de atención médica

- Hacer preguntas e involucrarse en forma activa en su atención
- Proporcionar su historial médico, síntomas y otra información médica, incluyendo cualquier cambio que observe en su salud
- Proporcionar instrucciones para obtener atención y asesoría clínica dentro y fuera del horario de servicio, y cómo tener acceso a todos los servicios que proporcionamos.
- Proveer acceso a atención basada en investigaciones comprobadas, educación para el paciente y la familia, y apoyo para el automanejo.

Nuestros servicios

Servicios de atención primaria	Manejo de casos de VIH/SIDA
Salud conductual	Manejo de casos de Medicaid
Asistencia con medicamentos	Atención para adultos mayores
Farmacia	Tratamiento dental
Educación sobre diabetes	Programas de bienestar en el lugar de trabajo

Ubicaciones de nuestros PCMH

Catawba County

Kintegra Family Medicine

*133 1st Ave SE, Hickory

Cleveland County

Kintegra Family Medicine

812 W. King St, Kings Mountain
*305 W. College Ave, Shelby
5009 Fallston Rd, Lawndale
1758 E. Dixon Blvd, Shelby

Kintegra Pediatric Medicine

1019 N. Lafayette St, Shelby

Davidson County

Kintegra Family Medicine

*420 N. Salisbury St, Lexington
*611 Randolph St, Thomasville

Davie County

Kintegra Family Medicine

154 Government Center Dr, Mocksville

Gaston County

Kintegra Adult & Pediatric Medicine

*2721 X-Ray Dr, Gastonia

Kintegra Family Medicine

*119 W. Pennsylvania Ave, Bessemer City
*991 W. Hudson Blvd, Gastonia
*609 N. Highland St, Gastonia
*111 E. 3rd Ave, Gastonia

Kintegra Pediatric Medicine

991 W. Hudson Blvd, Gastonia

Iredell County

Kintegra Family Medicine

*1022 Shelton Ave, Statesville

Kintegra Pediatric Medicine

*518 Brookdale Dr, Statesville

Lincoln County

Kintegra Family Medicine

*212 Gamble Dr, Lincolnton



Su hogar médico centrado en el paciente

Conectar con nuestros pacientes para brindarles acceso a un sistema coordinado de atención

¿Qué significa Hogar médico centrado en el paciente?

"Hogar médico centrado en el paciente" (PCMH, por sus siglas en inglés) se refiere a la manera en que se brinda la atención médica a los pacientes. El equipo del consultorio de su médico gestiona la atención y los servicios para usted, actuando como "centro" para toda la atención que usted recibe. Un hogar médico puede conducir a una atención de mayor calidad para el paciente y una mejor atención puede conducir a costos más bajos para todos nosotros.

Un PCMH pone al paciente en el centro del sistema de atención médica y provee una atención primaria que es:

- Asequible
- Centrada en la familia
- Compasiva
- Continua
- Coordinada

¿Por qué se convirtió Kintegra en un PCMH?

El hogar médico centrado en el paciente es una parte importante de nuestro esfuerzo continuo por mejorar la calidad, la seguridad y la eficiencia dentro de nuestra organización. Al reemplazar los episodios de atención con atención integral a la persona, podemos ayudar a coordinar su salud a largo plazo. Estamos convencidos de que brindarle educación de salud y ayudarle a entender su situación de salud pueden contribuir a lograr mejores resultados. El hecho de que Kintegra Health sea un PCMH no afecta de ninguna manera su cobertura de seguro. Le brindaremos una mejor atención por medio de citas el mismo día y horarios ampliados, y le ayudaremos a tener una mejor interacción y comunicación con los especialistas, con otros centros médicos y con todo el equipo que le atiende.

Principios del PCMH

- Un médico personal
- Un enfoque integral en la persona
- Un equipo de atención coordinada
- Énfasis en la calidad y la seguridad

Citas Teléfono: 704-874-3316

Usted podrá programar consultas preventivas o por enfermedad, obtener orientación médica o solicitar resurtido de recetas.

También puede agendar su cita en 

Si tiene algún problema médico fuera del horario de atención, comuníquese al centro médico donde recibe atención primaria.

Todos los centros médicos de Kintegra Health ofrecen cobertura médica 24 horas al día, 7 días a la semana. Si usted o sus hijos tienen un problema médico por la noche, en fin de semana o en día feriado cuando el consultorio del médico está cerrado, aún así puede obtener atención médica no considerada de emergencia. Llame al consultorio de su médico para saber cómo comunicarse con la Línea de enfermería fuera del horario de servicio o con el médico de guardia. También puede enviar un mensaje por medio de MyChart para ponerse en contacto con una enfermera profesional que podrá ayudarles a usted o a sus hijos.

La enfermera o el médico de guardia le pedirán información sobre las posibles causas del malestar.

- Después, el integrante del personal de enfermería decidirá si usted necesita...
- ...saber que todo está bien.
 - ...recibir orientación médica sobre qué hacer.
 - ...hablar con un médico.
 - ...hablar con un médico al día siguiente.
 - ...ir a la sala de urgencias.

Distintivo de Salud Conductual

En un PCMH, el reconocimiento "Distintivo de Salud Conductual" demuestra que existe el compromiso de identificar y tratar las afecciones de salud conductual como enfermedades mentales o trastornos relacionados con el abuso de sustancias por medio de un enfoque integrado con acceso in situ a atención médica conductual. Los criterios que debe cumplir un PCMH para obtener el Distintivo de Salud Conductual incluyen:

- Atención basada en evidencias
- Planes de tratamiento integrados
- Atención integral de la persona
- Médicos especializados en salud conductual

Línea de enfermería fuera del horario de servicio

Catawba County
Kintegra Family Medicine
133 1st Ave SE, Hickory
828-994-4544

Cleveland County
Kintegra Family Medicine
305 W. College Ave, Shelby
704-818-9200
812 W. King St, Kings Mountain
704-739-5456
5009 Fallston Rd, Lawndale
704-538-8532
1758 E. Dixon Blvd, Shelby
704-480-0685

Kintegra Pediatric Medicine
1019 N. Lafayette St, Shelby
704-482-8282

Davidson County
Kintegra Family Medicine
420 N. Salisbury St, Lexington
336-243-7475
611 Randolph St, Thomasville
336-476-2800

Davie County
Kintegra Family Medicine
154 Government Center Dr, Mocksville
336-477-2233

Gaston County
Kintegra Adult & Pediatric Medicine
2721 X-Ray Dr, Gastonia
704-874-2255

Kintegra Family Medicine
119 W. Pennsylvania Ave, Bessemer City
704-629-3465
991 W. Hudson Blvd, Gastonia
704-853-5079
609 N. Highland St, Gastonia
704-772-4700
111 E. 3rd Ave, Gastonia
704-874-3300

Kintegra Pediatric Medicine
991 W. Hudson Blvd, Gastonia
704-853-5010

Iredell County
Kintegra Family Medicine
1022 Shelton Ave, Statesville
704-838-1234

Kintegra Pediatric Medicine
518 Brookdale Dr, Statesville
704-872-9595

Lincoln County
Kintegra Family Medicine
212 Gamble Dr, Lincolnton
704-735-7145

Randolph County
Kintegra Family Medicine
1831 N Fayetteville St, Asheboro
336-672-1300