

Responsabilidades

Nuestras responsabilidades

- Escuchar sus preguntas e inquietudes; colaborar con usted e incluir sus preferencias al establecer sus objetivos de atención médica; explicar la enfermedad, el tratamiento y los resultados de una manera fácil de entender.
- Coordinar su atención general y enviarlo a especialistas de confianza, si es necesario.
- Proporcionar instrucciones para obtener atención y asesoramiento clínico durante y después del horario de atención, y para acceder a todos los servicios que brindamos.
- Proporcionar acceso a atención basada en investigaciones comprobadas, la educación del paciente/la familia y apoyo para el autocontrol.

Sus responsabilidades con su hogar médico.

- Hacer preguntas y ser activo en su cuidado.
- Proporcionar su historial de salud, los síntomas y otra información de salud, incluyendo cualquier cambio en ella.
- Proporcionar instrucciones para obtener atención y asesoramiento clínico durante y después del horario de atención, y para acceder a todos los servicios que brindamos.
- Proporcionar acceso a la atención basada en investigaciones comprobadas, la educación del paciente/la familia y apoyo para el autocontrol.

Nuestros Servicios

Servicios de atención primaria	Manejo de casos de VIH/SIDA
Salud del comportamiento	Manejo de casos de Medicaid
Asistencia para medicamentos	Cuidados para el adulto mayor
Farmacia	Cuidado dental
Educación en diabetes	Programas de bienestar en el lugar de trabajo

Nuestras ubicaciones de PCMH

Catawba County

Kintegra Family Medicine
133 1st Ave SE, Hickory

Cleveland County

Kintegra Family Medicine
502 W. King St, Kings Mountain
812 W King St, Kings Mountain
305 W. College Ave, Shelby
808 Schenck St, Shelby
5009 Fallston Rd, Lawndale

Davidson County

Kintegra Family Medicine
420 N. Salisbury St, Lexington
611 Randolph St, Thomasville

Gaston County

Kintegra Adult & Pediatric Medicine
2721 X-Ray Dr, Gastonia
Kintegra Family Medicine
119 W. Pennsylvania Ave, Bessemer City
991 W. Hudson Blvd, Gastonia
609 N. Highland St, Gastonia
111 E. 3rd Ave, Gastonia
Kintegra Pediatric Medicine
991 W. Hudson Blvd, Gastonia

Iredell County

Kintegra Family Medicine
1022 Shelton Ave, Statesville
Kintegra Pediatric Medicine
518 Brookdale Dr, Statesville

Lincoln County

Kintegra Family Medicine
212 Gamble Dr, Lincolnton



Su Hogar Médico Centrado en el Paciente

Nos conectamos con los pacientes para brindarles acceso a un sistema de atención coordinada

¿Qué es un Hogar Médico Centrado en el Paciente?

Un Hogar Médico Centrado en el Paciente (PCMH) es la manera en la que se les provee atención de salud a los pacientes. El equipo médico para el hogar del consultorio de su médico administra servicios y atención para usted, actuando como el “centro” de su atención. Un hogar médico puede conducir a una atención de mejor calidad a costos más bajos para todos nosotros. Un PCMH pone al paciente en el centro del sistema de atención de la salud y proporciona atención primaria que sea:

- Accesible
- Coordinada
- Compasiva
- Centrada en la familia
- Continua

Por qué Kintegra se ha convertido en un PCMH

El Hogar Médico Centrado en el Paciente es una parte importante de nuestro esfuerzo continuo por mejorar la calidad, la seguridad y la eficiencia dentro de nuestra organización. Al reemplazar episodios de atención con una atención integral de la persona, podemos ayudar a coordinar su salud a largo plazo. Creemos firmemente que al brindarle educación y ayuda para entender su situación de salud podemos contribuir a obtener mejores resultados. El hecho de que Kintegra Health sea un PCMH no afecta su cobertura de seguro de ninguna manera. Le brindaremos una mejor atención a través de citas en el mismo día y horarios extendidos, y ayudaremos a mejorar la interacción y la comunicación con especialistas, otros centros de atención y todo el equipo de atención médica.

Principios de PCMH

- Un médico personal
- Equipo de atención médica coordinada
- Enfoque de atención integral de la persona
- Enfoque centrado en la calidad y la seguridad

Citas

Teléfono: 704-874-3316

Podrá programar una visita de bienestar o enfermedad, obtener asesoramiento médico o solicitar un reabastecimiento de recetas.

También puede solicitar una cita el 

Para problemas médicos fuera del horario de atención, llame al centro de su proveedor médico (donde ve a su proveedor de atención primaria).

Todas las instalaciones médicas de Kintegra Health brindan cobertura médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si usted o su hijo tienen un problema médico por la noche, los fines de semana o en días festivos cuando el consultorio del médico está cerrado, aún pueden obtener atención médica que no sea de urgencia. Llame al consultorio de su médico para saber cómo comunicarse con la Línea de enfermería fuera del horario de atención o con el médico de guardia. También puede enviar un mensaje a través de My Chart para comunicarse con un enfermero profesional que pueda ayudarlo a usted o a su hijo.

El enfermero o el médico de guardia le pedirán información sobre las razones por las que usted o su hijo se sienten mal.

El enfermero decidirá si necesita...

- ... saber que todo está bien.
- ... obtener asesoramiento médico sobre qué hacer.
- ... hablar con un médico.
- ... hablar con un médico mañana.
- ... ir a la sala de emergencias.

Línea de enfermería fuera del horario de atención

Catawba County

Kintegra Family Medicine

133 1st Ave SE, Hickory
828-994-4544

Cleveland County

Kintegra Family Medicine

305 W. College Ave, Shelby
704-818-9200
502 W. King St, Kings Mountain
704-710-1077

Davidson County

Kintegra Family Medicine

420 N. Salisbury St, Lexington
336-243-7475
611 Randolph St, Thomasville
336-476-2800

Gaston County

Kintegra Adult & Pediatric Medicine

2721 X-Ray Dr, Gastonia
704-874-2255

Kintegra Family Medicine

119 W. Pennsylvania Ave,
Bessemer City
704-629-3465
991 W. Hudson Blvd, Gastonia
704-853-5079
609 N. Highland St, Gastonia
704-772-4700
111 E. 3rd Ave, Gastonia
704-874-3300

Kintegra Pediatric Medicine

991 W. Hudson Blvd, Gastonia
704-853-5010

Iredell County

Kintegra Family Medicine

1022 Shelton Ave, Statesville
704-838-1234

Kintegra Pediatric Medicine

518 Brookdale Dr, Statesville
704-872-9595

Lincoln County

Kintegra Family Medicine

212 Gamble Dr, Lincolnton
704-735-7145