

Responsibilities

Our Responsibilities

- Listen to your questions and concerns; collaborate with you and include your preferences when setting your healthcare goals; explain disease, treatment and results in an easy-to-understand way.
- Coordinate your overall care, sending you to trusted specialists if needed.
- Provide instructions for obtaining care and clinical advice during and after office hours, and how to access all of the services we provide.
- Provide access to care that is based on proven research, patient/family education and self-management support.

Your Responsibilities to Your Medical Home

- To ask questions and be active in your care
- To provide your health history, symptoms and other health information including any changes in your health
- Provide instructions for obtaining care and clinical advice during and after office hours, and how to access all of the services we provide.
- Provide access to care that is based on proven research, patient/family education and self-management support.

Our Services

Primary Care Services	HIV/AIDS Case Management
Behavioral Health	Medicaid Case Management
Medication Assistance	Senior Care
Pharmacy	Dental Care
Diabetes Education	Work Place Wellness Programs

Our PCMH Locations

Catawba County

Kintegra Family Medicine
133 1st Ave SE, Hickory

Cleveland County

Kintegra Family Medicine
502 W. King St, Kings Mountain
812 W King St, Kings Mountain
305 W. College Ave, Shelby
808 Schenck St, Shelby
5009 Fallston Rd, Lawndale

Davidson County

Kintegra Family Medicine
420 N. Salisbury St, Lexington
611 Randolph St, Thomasville

Gaston County

Kintegra Adult & Pediatric Medicine
2721 X-Ray Dr, Gastonia

Kintegra Family Medicine

119 W. Pennsylvania Ave, Bessemer City
991 W. Hudson Blvd, Gastonia
609 N. Highland St, Gastonia
111 E. 3rd Ave, Gastonia

Kintegra Pediatric Medicine

991 W. Hudson Blvd, Gastonia

Iredell County

Kintegra Family Medicine

1022 Shelton Ave, Statesville

Kintegra Pediatric Medicine

518 Brookdale Dr, Statesville

Lincoln County

Kintegra Family Medicine

212 Gamble Dr, Lincolnton



Your Patient-Centered Medical Home

Connecting to Patients to Provide
Access to a Coordinated Care
Delivery System

What is Patient-Centered Medical Home?

A “Patient-Centered Medical Home” (PCMH) is how health care is delivered to patients. The medical home team in your doctor’s office manages care and services for you –acting as the “center” of your care. A medical home can lead to higher quality care for patients, and improved care can lead to lower costs for all of us.

A PCMH puts the patient at the center of the health care system and provides primary care that is:

- Accessible
- Family Centered
- Compassionate
- Continuous
- Coordinated

Why Kintegra Has Become A PCMH

Patient-Centered Medical Home is a major part of our continuous effort to improve quality, safety, and efficiency within our organization. By replacing episodes of care with whole person care, we can help coordinate your long term health. We believe strongly that providing you with health education and helping you understand your health situation can contribute to better outcomes. Kintegra Health being a PCMH does not affect your insurance coverage in any way. We will provide you enhanced care through same-day appointments and extended hours, and help improve interaction and communication with specialists, other care facilities, and the entire health care team.

Principles of PCMH

- A Personal Physician
- Whole Person Focus
- Coordinated Care Team
- Focus on Quality and Safety

Appointments

Phone: 704-874-3316

You will be able to schedule a well or sick visit, obtain medical advice or request a prescription refill.

You can also request an appointment on 

For medical problems after-hours, call your medical provider home site (where you see your primary care provider).

All of the Kintegra Health medical facilities provide medical coverage 24 hours a day, 7 days a week.

If you or your child has a medical problem at night, on weekends, or on a holiday when the doctor’s office is closed, you are still able to obtain non-emergency medical care. Call your doctor’s office to learn how to reach the After-Hours Nurse Line or the doctor on-call. You can also send a message through MyChart to reach a professional nurse who can help you or your child.

The nurse or doctor on-call will ask for information about the reasons that are making you or your child feel bad.

The nurse will then decide if you need...

- ...to know that everything is okay.
- ...to get medical advice on what to do.
- ...to speak to a doctor.
- ...to speak to a doctor tomorrow.
- ...to go to the emergency room.

After-Hours Nurse Line

Catawba County

Kintegra Family Medicine

133 1st Ave SE, Hickory
828-994-4544

Cleveland County

Kintegra Family Medicine

305 W. College Ave, Shelby
704-818-9200
502 W. King St, Kings Mountain
704-710-1077

812 W King St, Kings Mountain
704-739-5456

808 Schenck St, Shelby
704-480-9344
5009 Fallston Rd, Lawndale
704-538-8532

Davidson County

Kintegra Family Medicine

420 N. Salisbury St, Lexington
336-243-7475

611 Randolph St, Thomasville
336-476-2800

Gaston County

Kintegra Adult & Pediatric Medicine

2721 X-Ray Dr, Gastonia
704-874-2255

Kintegra Family Medicine

119 W. Pennsylvania Ave, Bessemer City
704-629-3465

991 W. Hudson Blvd, Gastonia
704-853-5079

609 N. Highland St, Gastonia
704-772-4700

111 E. 3rd Ave, Gastonia
704-874-3300

Kintegra Pediatric Medicine

991 W. Hudson Blvd, Gastonia
704-853-5010

Iredell County

Kintegra Family Medicine

1022 Shelton Ave, Statesville
704-838-1234

Kintegra Pediatric Medicine

518 Brookdale Dr, Statesville
704-872-9595

Lincoln County

Kintegra Family Medicine

212 Gamble Dr, Lincolnton
704-735-7145

Responsabilidades

Nuestras Responsabilidades

- Escuche sus preguntas e inquietudes; colaborar con usted e incluir sus preferencias al establecer sus objetivos de atención médica; Explicar la enfermedad, el tratamiento y los resultados de una manera fácil de entender.
- Coordine su atención general, enviándolo a especialistas de confianza si es necesario.
- Proporcionar instrucciones para obtener atención y asesoramiento clínico durante y después del horario de atención, y cómo acceder a todos los servicios que brindamos.
- Proporcionar acceso a la atención basada en investigaciones comprobadas, educación del paciente/familia y apoyo para el autocontrol.

Sus Responsabilidades a su Hogar Médico.

- Hacer preguntas y ser activo en su cuidado.
- Proporcionar su historial de salud, los síntomas y otra información de salud uncluyendo cualquier cambio en su salud
- Que nos informe siempre que haya un problema con un medicamento que este tomando
- Llamar a nuestra oficina primero con sus problemas de salud a menos que sea una emergencia
- Informarnos siempre que utilice cualquier otro sistema de salud como la sala de emergencias o remision a un especialista
- Tener una comprensión clara sobre sus metas de tratamiento y futuras meta de salud

Nuestros Servicios

Cuidado dental
Farmacia
Educación en diabetes
Servicios de atención primaria
Salud del comportamiento
Asistencia para medicamentos

Cuidados para el adulto mayor
Programas de bienestar en el lugar de trabajo
Manejo de casos de VIH/SIDA
Manejo de casos de Medicaid

Our PCMH Locations

Catawba County

Kintegra Family Medicine
133 1st Ave SE, Hickory

Cleveland County

Kintegra Family Medicine
502 W. King St, Kings Mountain
812 W King St, Kings Mountain
305 W. College Ave, Shelby
808 Schenck St, Shelby
5009 Fallston Rd, Lawndale

Davidson County

Kintegra Family Medicine
420 N. Salisbury St, Lexington
611 Randolph St, Thomasville

Gaston County

Kintegra Adult & Pediatric Medicine
2721 X-Ray Dr, Gastonia

Kintegra Family Medicine

119 W. Pennsylvania Ave, Bessemer City
991 W. Hudson Blvd, Gastonia
609 N. Highland St, Gastonia
111 E. 3rd Ave, Gastonia

Kintegra Pediatric Medicine

991 W. Hudson Blvd, Gastonia

Iredell County

Kintegra Family Medicine

1022 Shelton Ave, Statesville

Kintegra Pediatric Medicine

518 Brookdale Dr, Statesville

Lincoln County

Kintegra Family Medicine



**Hogar Medico Centrado
En El Paciente**

¿Qué es un hogar médico centrado en el paciente?

Hogar Médico Centrado En El Paciente (PCMH) es cómo se provee atención de salud a pacientes. El equipo médico en su consultorio médico administra servicios y atención para usted actuando como el “centro” de su atención. Un hogar médico puede conducir a una puede conducir a costos mas bajos para todos nosotros. Un PCMH pone al paciente en el centro del sistema de salud y proporciona cuidado primario que es:

- Accesible
- Coordinado
- Compasivo
- Centrado en la familia
- Continuo

Por que Kintegra Se Ha Convertido en un PCMH

Hogar médico centrado en el paciente es una parte importante de nuestro esfuerzo continuo por mejorar la calidad, seguridad y eficiencia dentro de nuestra organización. Mediante atender todas sus necesidades, podemos ayudar a coordinar su salud a largo plazo. Creemos firmemente que con educación y ayuda para entender su situación de salud se puede contribuir a mejores resultados. Kintegra siendo un PCMH no afecta su cobertura de seguro de ninguna manera. Le brindaremos una mejor atención a través de citas el mismo día y horarios extendidos, y ayudaremos a mejorar la interacción y la comunicación con especialistas, otros centros de atención y todo el equipo de atención médica.


Principios de PCMH

- Médico Personal
- Enfoque en la Persona en Total
- Equipo de atención medica coordinada
- Enfoque en calidad y seguridad

Nombramientos

Telefono: 704-874-3316

Podrá programar una visita de bienestar o enfermedad, obtener asesoramiento médico o solicitar un reabastecimiento de recetas.

También puede solicitar una cita el 

Para problemas médicos fuera del horario de atención, llame a su sitio de inicio del proveedor médico (donde ve su proveedor de atención primaria).

Todas las instalaciones médicas de Kintegra Health brindan cobertura médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si usted o su hijo tienen un problema médico por la noche, los fines de semana o en días festivos cuando el consultorio del médico está cerrado, aún puede obtener atención médica que no sea de emergencia. Llame al consultorio de su médico para saber cómo comunicarse con la Línea de asesoramiento de enfermería fuera del horario de atención o con el médico de guardia. También puede enviar un mensaje a través de Seguir My Health para comunicarse con una enfermera profesional que pueda ayudarlo a usted o a su hijo.

La enfermera o el médico de guardia le pedirán información sobre los razones por las que usted o su hijo se sienten mal.

- La enfermera decidirá si necesita ...
- ... saber que todo está bien.
- ... para obtener asesoramiento médico sobre qué hacer.
- ... para hablar con un médico.
- ... para hablar con un médico mañana.
- ... para ir a la sala de emergencias.

Después de horas línea de enfermeras

Catawba County

Kintegra Family Medicine
133 1st Ave SE, Hickory
828-994-4544

Cleveland County

Kintegra Family Medicine
305 W. College Ave, Shelby
704-818-9200

502 W. King St, Kings Mountain
704-710-1077

812 W King St, Kings Mountain
704-739-5456

808 Schenck St, Shelby
704-480-9344

5009 Fallston Rd, Lawndale
704-538-8532

Davidson County

Kintegra Family Medicine
420 N. Salisbury St, Lexington
336-243-7475

611 Randolph St, Thomasville
336-476-2800

Gaston County

Kintegra Adult & Pediatric Medicine
2721 X-Ray Dr, Gastonia
704-874-2255

Kintegra Family Medicine
119 W. Pennsylvania Ave, Bessemer City
704-629-3465

991 W. Hudson Blvd, Gastonia
704-853-5079

609 N. Highland St, Gastonia
704-772-4700

111 E. 3rd Ave, Gastonia
704-874-3300

Kintegra Pediatric Medicine
991 W. Hudson Blvd, Gastonia
704-853-5010

Iredell County

Kintegra Family Medicine
1022 Shelton Ave, Statesville
704-838-1234

Kintegra Pediatric Medicine
518 Brookdale Dr, Statesville
704-872-9595

Lincoln County

Kintegra Family Medicine
212 Gamble Dr, Lincolnton
704-735-7145